



**Universitat de les
Illes Balears**

Institut de Ciències
de l'Educació



HABILIDADES DE COMUNICACIÓN CON EL PACIENTE PARA PERSONAL SANITARIO

Se ha solicitado el reconocimiento de la formación a la Comissió de Formació Continuada de les Professions Sanitàries de les Illes Balears
Se han solicitado créditos de libre configuración

OBJETIVOS

Objetivo general

Proporcionar conocimientos y reflexionar sobre las habilidades comunicativas necesarias para establecer relaciones interpersonales positivas con pacientes y familiares en el entorno sanitario.

Objetivos específicos

- Conocer las habilidades terapéuticas del personal sanitario
- Reflexionar sobre las estrategias y posibilidades comunicativas con los pacientes.
- Contribuir al mantenimiento de las relaciones comunicativas positivas con el paciente y con el familiar: empatía, información sobre la patología y su evolución, estrés, resolución de conflictos

CONTENIDOS DE LA ACTIVIDAD

1. Habilidades terapéuticas generales
2. Habilidades terapéuticas específicas del personal sanitario
3. Evaluación individual de habilidades terapéuticas
4. Aspectos que favorecen la comunicación con el paciente
 - i. Uso de la comunicación no verbal
 - ii. Claves contextuales
 - iii. Estilo terapéutico
5. Cómo podemos desarrollar la empatía
6. Cómo podemos transmitir información negativa a pacientes y familiares
7. Cómo podemos transmitir información sobre objetivos terapéuticos y avances
8. Cómo podemos manejar situaciones difíciles:
 - i. Situaciones de estrés
 - ii. Manejo de críticas
 - iii. Resolución de conflictos

METODOLOGÍA DE LA ACTIVIDAD:

Recogida de información sobre la experiencia laboral de los participantes

Participación activa durante todo el curso

Seguimiento de las sesiones, con documentación

Presentación de casos

Representación mediante juegos de rol

HORAS DE DURACIÓN: 10 horas



**Universitat de les
Illes Balears**

Institut de Ciències
de l'Educació



FECHAS Y HORARIO: el día 9 de marzo de 2012 de 16 a 20.30 h y el día 10 de marzo de 2012 de 9 a 13.30 h.

LUGAR DE REALIZACIÓN: aula 12, edificio Sa Riera.

DESTINATARIOS: alumnos y profesionales del ámbito sanitario.

NÚMERO DE PLAZAS: 50

RELACIÓN NOMINAL DE FORMADORES

Sra. Raquel Caja. Psicóloga. Centro ILD. Madrid

COSTE DE LA MATRÍCULA: 35 euros para socios de AELFA, 55 euros para el resto de participantes.

PLAN DE EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD: se evaluará haber asistido a un mínimo del 80% de las horas totales del curso.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULA: Para más información pueden consultar la web del ICE (www.ice.uib.cat).

Para formalizar la matrícula es necesario que nos tramiten la hoja de inscripción que encontrarán en www.fueib.org y fotocopia de su DNI. En cuanto lo recibamos le enviaremos un documento para el pago, a partir de este momento dispondrá de cinco días hábiles para hacerlo efectivo y no será necesario que haga ninguna otra gestión, ya que recibiremos la notificación que se ha efectuado el pago desde la entidad bancaria. Si pasado este periodo no se ha formalizado el pago de la matrícula, ésta no será efectiva.